

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### 1. Definiciones

"Bosch" se refiere a Robert Bosch España S.L.U (en adelante Bosch o nosotros) con NIF de empresa B82803704 cuya sede social se encuentra en Calle Hnos. García Noblejas, 19 CP: 28037 de Madrid.

"Período de cancelación" significa un período de 14 días a partir del día después de que le enviemos un correo electrónico para confirmar su inscripción en un curso.

"Organismo de certificación" organismo oficial que emite todas las certificaciones.

Por "información confidencial" se entenderá la información en cualquier forma (incluida, entre otras, la información escrita, oral, visual o electrónica, o en cualquier disco magnético u óptico o memoria, y dondequiera que se encuentre) relativa a la empresa, clientes, productos, asuntos y finanzas de Bosch, incluyendo, sin limitación, los Materiales del curso, pero no incluye información de dominio público salvo a través del incumplimiento de la parte que divulgue la información, información que deba ser divulgada por cualquier tribunal o autoridad reguladora, o cualquier información que ya esté en posesión de la parte reveladora.

"Curso" se refiere a un curso impartido por nosotros o por un tercero en un entorno de formación o aula al que usted asiste en persona.

"Materiales del curso" significa la información proporcionada por Bosch para acompañar un curso proporcionado como parte de los Servicios en forma impresa o electrónica (PDF).

"Evaluador externo" significa una persona que decide si un candidato es competente para establecer criterios durante un examen, sujeto a la aprobación final del Organismo de Certificación.

Por "Derechos de Propiedad Intelectual" se entenderán las patentes, invenciones, derechos de autor y derechos afines, marcas, nombres comerciales y nombres de dominio, derechos de obtención, derechos de buena voluntad o de transmisión de derechos de diseño, derechos de dibujos y modelos, derechos de programas informáticos, derechos de base de datos, derechos de topografía, derechos de información confidencial (incluidos los conocimientos técnicos y secretos comerciales) y cualquier otro derecho de propiedad intelectual, en cada caso, ya sea registrado o no registrado y todas las solicitudes (o derechos de solicitud) para, y renovaciones o ampliaciones de tales derechos y todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes que puedan subsistir ahora o en el futuro en cualquier parte del mundo.

"Orden" significa su solicitud de inscripción en cualquier curso en cualquier forma.

"Tasa de reposición" se refiere a las tasas pagadas por usted a Bosch si asiste a más de un nuevo examen.

"Servicios" se refiere a la provisión del Curso y/o de los Materiales del Curso junto con otros servicios acordados de vez en cuando y adquiridos por usted a través del Sitio Web o por teléfono.

"Términos" se refiere a los términos y condiciones establecidos en este documento.

"Sitio web" significa [www.academia.bosch-homecomfort.es](http://www.academia.bosch-homecomfort.es)

"Usted" significa el individuo que compra los Servicios.

## 2. Términos

2.1. Estos Términos se aplican a la venta de cualquier Servicio proporcionado por Bosch. Al reservar un curso ofrecido a través de Bosch, usted acepta estos Términos en su totalidad. Lea atentamente estos Términos antes de enviarnos su pedido.

2.2. Al inscribirse en cualquier curso, usted acepta pagar por el curso de acuerdo con estos términos. Esto está sujeto (si procede) a cualquier derecho de cancelación que usted pueda tener por ley para cancelar el Curso y cualquier derecho de cancelación contractual acordado por Bosch.

3. Información sobre nosotros y cómo ponerse en contacto con nosotros

3.1. Puede ponerse en contacto con nosotros llamando a nuestro equipo de formación al 902 41 00 14 o escribiendo a [formacion.bosch-homecomfort@es.bosch.com](mailto:formacion.bosch-homecomfort@es.bosch.com)

## 4. Nuestro contrato con usted

4.1. Su Pedido constituye una oferta de compra de los Servicios de acuerdo con estos Términos.

4.2. La reserva de cursos se puede realizar a través de nuestro sitio web en el siguiente enlace: [www.academia.bosch-homecomfort.es](http://www.academia.bosch-homecomfort.es) o poniéndose en contacto con nosotros en 902 41 00 14.

4.3. Nuestra aceptación de su Pedido tendrá lugar cuando reciba un correo electrónico de confirmación de nuestra parte, momento en el que se producirá un contrato entre usted y nosotros.

4.4. Bosch se reserva el derecho, a su entera discreción, de no aceptar ningún Pedido. Cada curso tiene sus propios requisitos de entrada como se establece en el sitio web. Si su Pedido es aceptado, pero posteriormente se revela (a discreción exclusiva de Bosch) que el Curso no es apropiado para usted, Bosch tendrá derecho a cancelar el contrato en cualquier momento (sujeto a un reembolso de las tarifas ya pagadas por usted, a menos que la cancelación se deba a su propia mala conducta o incumplimiento de estos Términos).

4.5. Si no podemos aceptar su Pedido, le informaremos de ello por escrito o por teléfono, y no le cobraremos los Servicios.

## 5. Cambios en el curso

5.1. Si desea realizar una modificación a su Curso, por favor contáctenos llamando al teléfono 902 41 00 14 o escribiendo a [formacion.bosch-homecomfort@es.bosch.com](mailto:formacion.bosch-homecomfort@es.bosch.com). Debe avisar con 10 días hábiles antes de que comience su curso. Le informaremos si es posible realizar el cambio. Si es posible, le informaremos sobre cualquier cambio en las tarifas del Curso, el momento del suministro o cualquier otra cosa que sea necesaria como resultado del cambio solicitado y le pediremos que confirme si desea seguir adelante con el cambio. No habrá ningún cargo por

5.2. Podemos cambiar el Curso y estos Términos: (a) Para reflejar cambios en las leyes pertinentes y los requisitos reglamentarios; (b) Para implementar ajustes técnicos y mejoras menores, que no afecten la entrega de un Curso; (c) Para acomodar cambios menores o temporales a fechas y ubicaciones; y (d) Para corregir errores

## 6. Cancelación

6.1. Tiene derecho a cancelar su Pedido en un plazo de 14 días y a recibir un reembolso. Si cancela dentro del período de cancelación de 14 días, póngase en contacto con nosotros en 902 41 00 14 o escribanos a [formacion.bosch-homecomfort@es.bosch.com](mailto:formacion.bosch-homecomfort@es.bosch.com)

6.2. Sujeto a la cláusula 7.2, no tiene derecho a cancelar su Pedido con respecto a: (a) Contenido digital después de haber comenzado a descargar o transmitir estos; y (b) Servicios, una vez que estos se hayan completado, incluso si el Período de Cancelación todavía está en curso.

## 7. Suspensión del curso

7.1. Es posible que tengamos que suspender o cancelar la provisión de un Curso, por ejemplo: (a) Tratar con problemas técnicos o hacer cambios técnicos; (b) Hacer cambios a un Curso; (c) Completar un procedimiento interno disciplinario.

7.2. Nos pondremos en contacto con usted con antelación para informarle de que suspendemos la prestación de un curso, a menos que el problema sea urgente o de emergencia. Puede ponerse en contacto con nosotros para finalizar el contrato de un curso si lo suspendemos, o decirle que vamos a suspenderlo y le reembolsaremos las tarifas que haya pagado por adelantado por parte del curso que haya pagado pero no recibido.

## 8. Pago de tasas

8.1. Las tarifas del Curso (que incluye el IVA) serán el precio indicado en la página de reserva en el Sitio web cuando realice su reserva, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

8.2. Las tarifas del curso seleccionado por usted en el Sitio web o comprado por teléfono se cargarán en su tarjeta de crédito/débito en el momento de la compra. Las cuotas deben ser pagadas en su totalidad antes de asistir a cualquier curso.

8.3. A menos que se indique lo contrario en el sitio web, usted tiene derecho a un examen de nuevo sin cargo. Cualquier examen adicional de repetición estaría sujeto a una tasa de repetición aplicable. Las tasas de reposición correrán a cargo de usted y se abonarán directamente a Bosch.

8.4. Cualquier cargo o Recargo por reposición cobrado por su proveedor de tarjetas de débito o crédito en relación con su compra de Servicios es para su propia cuenta y Bosch no será responsable de ellos.

8.5. Usted será responsable de todos los gastos que incurra en relación con su asistencia a cualquier curso. Estos costos pueden incluir, pero no se limitan a, utensilios de escritura, alojamiento, alimentos y viajes.

modificar su curso.

## 9. Responsabilidad

9.1. Sujeto a la cláusula 9.7, Bosch no tendrá responsabilidad alguna ante ninguna persona por cualquier pérdida, daño o gasto, independientemente de lo que ocurra o se incurra, ya sea directo o indirecto, como resultado de su participación en los Servicios.

9.2. La certificación está sujeta a la aprobación final del organismo de certificación. La certificación está fuera del control de Bosch. Las decisiones de los asesores del Bosch deben considerarse meramente indicativas.

9.3. Cualquier opinión expresada por el tutor del Curso o en los Materiales del Curso representa sus propios puntos de vista y no necesariamente los de Bosch y Bosch no tendrán ninguna responsabilidad por ellos.

9.4. La finalización de un curso no garantiza su competencia para realizar un trabajo o su capacidad para obtener un empleo en el campo pertinente y Bosch no ofrece ninguna representación o garantía en cuanto a dicha competencia o capacidad. En la realización de cualquier trabajo, debe tener cuidado de asegurarse de que el trabajo está dentro de su competencia y debe buscar más instrucción o supervisión, si es necesario.

9.5. Cualquier declaración que le haga Bosch o su personal con respecto a la probabilidad de obtener un empleo y/o sus ganancias potenciales se tratará como una cuestión de opinión y no de representación y no será vinculante.

9.6. Con sujeción a los párrafos anteriores y a la cláusula 9.7, la responsabilidad total de Bosch derivada de o en relación con estos Términos y la prestación de Servicios, se limitará a las tasas recibidas por nosotros en relación con el curso pertinente en relación con el cual ha surgido una controversia.

9.7. Nada en estos Términos excluirá o limitará la responsabilidad de Bosch por (i) muerte o lesiones personales causadas por negligencia, (ii) tergiversación fraudulenta, o (iii) cualquier asunto respecto del cual sea ilegal que Bosch excluya o restrinja la responsabilidad.

## 10. Propiedad intelectual

10.1. Todos los Derechos de Propiedad Intelectual en los Servicios siguen siendo propiedad intelectual de Bosch y usted no deberá hacer valer ni intentar hacer valer ningún derecho en relación con los Derechos de Propiedad Intelectual de Bosch.

10.2. No podrá utilizar ni explotar los Derechos de Propiedad Intelectual de Bosch que no sean los establecidos en estos Términos o los acordados por escrito con Bosch.

## 11. Confidencialidad

11.1. Usted no deberá en ningún momento duplicar, explotar comercialmente o revelar a cualquier persona cualquier información confidencial relativa a los negocios, asuntos, clientes, clientes, proveedores o productos (incluyendo las características que se pueden deducir a través del conocimiento o la experiencia) de Bosch.

## 12. Rescisión

12.1. Tendremos derecho a rescindir estos Términos y dejar de proporcionarle los Servicios con efecto inmediato si usted: a) actuara de manera agresiva, intimidante, ofensiva, amenazante o acosadora hacia cualquier empleado de Bosch, cualquier profesor o conferenciante que proporcione los Cursos o cualquier estudiante que asista a cualquier Curso; b) engañara o plagiera cualquier trabajo que se le requiera preparar o presentar en relación con los Servicios o durante cualquier examen realizado en relación con los Servicios; c) contraviniera los términos de evaluación que se encuentran en las reglas del Organismo de Certificación; d) robara o actuara de manera fraudulenta o engañosa hacia nosotros o nuestros empleados o cualquier

otro estudiante que pueda estar en nuestras instalaciones o asistir a nuestros cursos; e) daños intencionales o imprudentes a nuestra propiedad o la propiedad de nuestros empleados u otros estudiantes que asisten a nuestras instalaciones; f) estuviera intoxicado por alcohol o drogas ilegales mientras están en nuestras instalaciones; g) cometiera cualquier delito penal cometido en nuestras instalaciones o cuando la víctima es nuestro empleado; h) violara cualquiera de estos Términos.

12.2. Con respecto a la rescisión, la cláusula 9 (responsabilidad), la cláusula 10 (propiedad intelectual) y la cláusula 11 (confidencialidad) continuarán sin perjuicio de dicha rescisión.

## 13. Protección de datos

13.1. Podemos recopilar la siguiente información de usted: a. Nombre de usuario; b. Contraseña; c. Nombre completo; d. Nombre del empleador; e. Dirección del empleador; f. Correo electrónico de contacto; g. Número de teléfono de contacto; h. Número de teléfono móvil; e i. Número de carnet de instalador de gas

13.2. Trataremos sus datos personales que nos proporcione para los fines del contrato de formación o cualquier problema o requisito resultante (incluyendo el reenvío de sus datos a un tercero que lleva a cabo la capacitación u ofrece el examen) Así como para enviarle información comercial por correo electrónico o medios de comunicación equivalente salvo que usted no lo desee, en cuyo caso le solicitamos nos envíe un email a escribanos a [formacion.bosch-homecomfort@es.bosch.com](mailto:formacion.bosch-homecomfort@es.bosch.com)

Nuestra base legal para el tratamiento de sus datos personales es que el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de formación. No procesaremos sus datos personales para otros fines a menos que nos dé su consentimiento para usar sus datos personales para fines adicionales o que tengamos otra base legal para hacerlo. Tratamos sus datos personales de manera segura y confidencial, y siempre de acuerdo con la ley, incluida los actuales Ley de Protección de Datos y el Reglamento General de Protección de Datos y la legislación aplicable del Reino de España. Nunca revelaremos sus datos personales a terceros a menos que exista una base legal para ello. La ley le otorga derechos en relación con sus datos personales. Para saber más sobre esto y sobre cómo manejamos sus datos personales de acuerdo con la ley, eche un vistazo a nuestro documento “Política de Privacidad” ubicado en nuestra Web: <https://www.junkers-bosch.es/politica-de-privacidad/>

## 14. Asignación

14.1. Cualquier Servicio proporcionado por Bosch bajo estos Términos es personal para usted y no puede ser asignado a ninguna otra persona.

## 15. Acuerdo completo

15.1. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre las partes y reemplaza y extingue todos los proyectos, acuerdos, arreglos y entendimientos previos entre ellas, ya sean escritos u orales, relacionados con su objeto.

## 16. Fuerza mayor

16.1. Bosch no será responsable ante usted por cualquier incumplimiento de sus obligaciones o terminación bajo estos Términos que surjan de causas fuera de nuestro control razonable, incluyendo, pero no limitado a, incendios, inundaciones, terremotos, volcanes y otras catástrofes naturales, terrorismo, huelgas, retraso causado por disputas de transporte, falta de provisión de un Curso causado por una muerte en la familia del instructor, enfermedad del instructor, decreto o reglamento del gobierno.

## 17. Derecho y jurisdicción

17.1. Estos Términos y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con ellos o con su objeto o formación (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales), se registrarán e interpretarán de acuerdo con, el derecho legal español, y las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de España.

## 18. Fecha de vigencia

Desde Junio 2024